

## Telefon-Leitfaden, Slim-Body / Faceforce

**A: Guten Abend, Sahra vom XyZ Fitness spricht hier!**

B: Hallo

**A: Herr Steiner, ich rufe Sie wegen dem 4 Wochen Bauchprogramm an, und möchte Ihnen den Ablauf erklären.**

B: 1. Ja, gerne oder

B: 2. Ich habe gerade keine Zeit

**A: Was wissen Sie bereits über das Programm?**

B: 1. Nix

B: Habe XY darüber gelesen

**A: Sie haben sich doch sicher die Informationen über Slim-Body durchgelesen oder?**

B: Ja

**A: Okay, dann wissen Sie schon das wichtigste (lächelnd). Ich möchte Ihnen jetzt noch kurz erklären wie das Programm abläuft und anschließend einen Termin für Ihren Start vereinbaren.**

Das Programm läuft über 4 Wochen. Nur 2 Trainingseinheiten zu je 30 Minuten reichen, die sie sich selbst frei einteilen können. Ein speziell entwickelter Infrarotbauchgurt sorgt für eine maximale Fettzellenentleerung an den Problemzonen, genau dort, wo sie mit herkömmlichem Training keine Erfolge erzielen. Das Besondere an dem Programm sind die außergewöhnlich guten Erfolge in der kurzen Zeit. Wenn Sie möchten unterstützen wir Sie auch bei der Umstellung Ihrer Ernährungsgewohnheiten, ohne dass sie eine strenge Diät halten müssen. Im Rahmen der Facebook-Aktion kostet das Programm statt 40 Euro nur 24,90 pro Woche. Alles weitere erfahren Sie vor Ort bei uns im Club. Haben Sie an dieser Stelle noch Fragen zum Programm?

B: 1. Nein

B: 2.. Ja! - Ich möchte noch gerne wissen, ..... Entweder schnelle Antwort oder

**A: Für den detaillierten Programmablauf nehmen wir uns gerne für Sie persönlich Zeit .**

**Gleich Überleitung auf die Terminvereinbarung!!**

**A: Ich möchte Ihnen jetzt gerne noch einen Termin für Ihren Start mit dem Programm bei uns im Studio vereinbaren. Wann passt es Ihnen denn besser Vormittags oder Nachmittags?**

B: Nachmittags

**A: Kommenden Mittwoch, um 17:00 Uhr oder 19:00 Uhr? (immer Alternative anbieten. Bitte die früheren Termine immer zuerst anbieten. Die guten werden ohnehin von alleine voll...)**

B: Mittwoch, 19:00 Uhr geht in Ordnung

**A: Sehr gut Herr Steiner. Dann sehen wir uns am Mittwoch, den XXX um 19:00 Uhr, das trage ich fix ein und sie bekommen eine Bestätigung per E-Mail von uns.**

**A: Wissen Sie, wie Sie zu uns finden?**

**Beispiel:**

**Von Graz / Liebenaukommend – Autobahnzubringer – Abfahrt Graz Puchwerk, nach der Abfahrt links – Schwarzes Gebäude gegenüber von Mercedes Benz**

**Von Graz / St. Peter kommend – Richtung Raaba/Hausmannstätten – über den Bahnübergang drüber und dann die 2. Kreuzung rechts – Schwarzes Gebäude gegenüber Mercedes Benz auf der rechten Seite**

**Von Hausmannstätten /Kalsdorf kommend – Richtung Raaba – nach der Bäckerei Steiner links Richtung Autobahn – Schwarzes Gebäude gegenüber Mercedes Benz links**